

## **Gästehaus-Belegungsbedingungen für Gruppen**

**1. Reservierungsanfragen** werden mündlich und schriftlich entgegengenommen. Ihre Buchungsunterlagen (Bestätigung in doppelter Ausfertigung, ein Hausprospekt mit Wegbeschreibung) erhalten Sie umgehend. Die Zweitschrift muss innerhalb von 14 Tagen unterschrieben – ggf. mit Stempel – an uns zurückgesandt werden. Sofern wir die Zweitschrift nicht innerhalb von 14 Tg. zurückerhalten, verliert die Bestätigung / Reservierung ihre Gültigkeit.

**2. Abmeldungen oder Platzerweiterungen** von Gruppen müssen grundsätzlich schriftlich erfolgen, eine diesbezügliche Änderungsbestätigung erfolgt umgehend. Liegt keine schriftliche Abmeldung spätestens **08 Wochen** vor Reiseantritt vor, berechnen wir Rücktrittskosten gemäß der unter 3. aufgeführten Tabelle:

### **3. Rücktrittskosten**

Eingang der Rücktrittserklärung vor Reisebeginn ab obigen Zeiträumen

bis	28 Tage vorher	10 %
	27. – 21. Tag	30 %
	20. – 14. Tag	50 %
	13. – 07. Tag	65 %
ab	06. Tag	80 %

des Gesamt-Reisepreises.

Dies gilt auch bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch nach Reiseantritt.

Eine Nichtabmeldung liegt auch dann vor, wenn die Anmeldung einer Gruppe nicht mit der Zahl der angereisten Gäste übereinstimmt:

### **4. Anreise- und Abreisezeiten**

Die Gruppenanreisen müssen nach vorheriger Abstimmung mit der Buchungsstelle ab 14.00 Uhr erfolgen. Die entsprechenden Abreisen müssen am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr erfolgen.

### **5. Kurtaxe, Zimmerpläne**

Bei Anreise von Gruppen werden der Gruppenleitung Formulare zur Erfassung des Kurbeitrags ausgehändigt. Die Gruppenleitung ist verpflichtet, am Ankunftsstag die ausgefüllten Formulare und Zimmerbelegungspläne mit dem aktuellen Stand und mit Unterschrift bestätigt an die zuständigen Mitarbeiter im Haus zurückzugeben. Die ortsübliche Kurtaxe ist bei den zuständigen Mitarbeitern zu entrichten.

### **6. Rücktritt des Hauses**

Bei Vorliegen eines sachlich gerechtfertigten Grundes ist das Haus berechtigt, vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten. Bei berechtigtem Rücktritt des Hauses entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz. Ein sachlich gerechtfertigter Grund liegt insbesondere dann vor, wenn

- nach Abschluss des Vertrages erkennbar wird, dass der Anspruch des Hauses auf die vereinbarten Entgelte durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Kunden gefährdet wird, es sei denn, dass die Gegenleistung bewirkt oder für sie eine Sicherheit geleitet wurde,
- das Haus aufgrund einer behördlichen Auflage geschlossen wird oder
- die ordnungsgemäße Beherbergung durch einen Umbau des Hauses nicht gewährleistet werden kann, sofern der Umbau notwendig ist und zwischen der Buchung und dem Beginn der Umbauarbeiten mindestens 6 Monate liegen.

**7. Sondervereinbarungen** bedürfen stets der Absprache und der Schriftform. Die Absprache ist mit der Hausleitung oder mit der AW Kur und Erholungs GmbH Dortmund vorzunehmen.

**8. Haustiere** dürfen nicht mitgebracht werden. Ausnahmen: Hunde nach vorheriger Absprache. Das Mitbringen von Hunden ist nur auf Anfrage möglich. Es gelten hier besondere Bedingungen für die Mitnahme.

**9. Die beigefügte Bestätigung** sowie die auf dieser Seite genannten Belegungsbedingungen erkenne(n) ich/wir an.

**10. Zahlungsbedingungen**

Eine Abschlagszahlung in Höhe von 80 % der Gesamtsumme ist 4 Wochen vor Reisebeginn unter Hinweis des Termins und des Reiseziels sowie des Gruppennamens auf unser Konto zu überweisen. Eine Endabrechnung erhalten Sie nach Rückkehr.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
(Verbindliche Unterschrift u. Stempel d. Vertragspartners)

Stand 24.11.2016